

CUPLE OY

Yleiset peruutusehdot.

Tilatessasi koulutuksen, hyväksyt ehdot tapahtuman peruuttamisen osalta.

Peruutusehdot (päiv.2025)

- **Yli 90 päivää** ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista emme peri maksua
- **Alle 90 päivää** ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista veloitetaan 20 % koulutuksen hinnasta.
- **Alle 60 päivää** ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista veloitetaan 40 % koulutuksen hinnasta.
- **Alle 21 päivää** ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista veloitetaan 100 % koulutuksen hinnasta.

Koulutuksen ajankohdan siirtoon pakottavissa tilanteissa pyrimme aina ensisijaisesti järjestämään koulutuksen siirtämisen toiseen ajankohtaan veloituksetta, jos se vain on mahdollista.

Pakottavilla tilanteilla tarkoitetaan esimerkiksi sairastumista, tapaturmaa, epidemiaa tai muuta yllättävää ja perusteltua estettä, joka tekee osallistumisen mahdottomaksi.

Mikäli koulutus siirretään pakottavista syistä toiseen ajankohtaan ja sen jälkeen perutaan, sovelletaan peruutusmaksu sen mukaan, mikä olisi ollut voimassa alkuperäisen siirtopyynnön ja koulutuspäivän välisen varoajan perusteella, paitsi jos uuden ajan peruutus on tapahtunut pienemmällä varoitusajalla kuin alkuperäisen siirto, jolloin sovelletaan tämän lyhyemmän varoajan mukaista peruutusmaksukäytäntöä.

Kaikilla koulutuksilla on 14 vrk:n maksuton peruutusoikeus varaushetkestä alkaen. Mikäli koulutus on kuitenkin ajankohtana, joka osuu tämän 14 vuorokauden sisään, asiakkaalla on silti oikeus maksuttomaan peruutukseen, vaikka normaaleissa peruutusehdoissa olisi mainittu peruutusmaksu. Peruutusoikeus ei siis koskaan raukea koulutuspäivän läheisyyden vuoksi, kunhan 14 vrk ei ole vielä kulunut alkuperäisestä varauksesta.

Peruutuksesta veloitettavat hinnat perustuvat realistiseen mahdollisuuteen saada täytettyä annetulla varoajalla peruuntuvaa koulutuspäivää toisella asiakkaalla. Mikäli alkuperäinen asiakas joutuu perumaan koulutuksen, voidaan koulutuspäivä siirtää toisen asiakkaan vastuulle, mikäli tästä sovitaan kirjallisesti vähintään 14 vrk ennen koulutuspäivän alkua. Uusi asiakas vastaa tällöin kokonaisuudessaan koulutuspäivästä ja siihen liittyvistä ehdoista, mukaan lukien mahdolliset myöhemmät peruutusmaksut.

Uudelle asiakkaalle koostetaan koulutuksen sisältö heidän tarpeidensa ja toiveidensa mukaisesti mahdollisuuksien rajoissa, kuitenkin sovittua koulutuspäivää ja sen puitteita noudattaen.

Kouluttajilla on oikeus kieltäytyä siirrosta tai vaihtoehtoisesti ehdottaa korvaavaa toteutustapaa.

Mikäli koulutuksen lopullista hintaa ei ole vielä vahvistettu, käytetään viitteellistä 3000 € (alv 0 %) päivähintaa, joka on keskiwerto koulutuspäivämme todellista toteutunutta hintaa alhaisempi.